

## WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM

Bei der Braunschweiger Verkehrs GmbH (BSVG) arbeiten rund 750 Mitarbeitende aus 34 Nationen, die Braunschweig jeden Tag bewegen. Darauf vertrauen bis zu 41 Millionen Fahrgäste pro Jahr. Über die Service-Hotline versorgen wir unsere Fahrgäste mit Informationen rund um den Öffentlichen Personennahverkehr in Braunschweig und Umgebung.

Für unser Team Telefonischer Kundenservice suchen wir in Teilzeit mit 20 Stunden eine/einen

# Service-Hotline-Mitarbeiter

(w, m, d)

### Wir bieten

- Jobrad-Leasing
- Förderung der fachlichen sowie persönlichen Weiterentwicklung
- Vergünstigtes Deutschlandticket
- Kostenlose Nutzung des Sportbads Heidberg zur Erholung und Fitness
- Zuschuss in Höhe von 15,- € für die Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio Ihrer Wahl oder Zuschuss in Höhe von 20,- € für die Mitgliedschaft bei Movearound, eine überregionale Sport-Flatrate für verschiedene Sportarten
- Vergünstigungen über Corporate Benefit-Partner

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung unserer Kundinnen und Kunden mit Auskunfts- und Supportservices rund um den ÖPNV in Braunschweig, wie Fragen zum Fahrplan, der aktuellen Verkehrslage, zu Tarifangeboten, den digitalen Ticketshop und den Fahrplan-Apps.
- Aufnahme von Beschwerden
- Versorgung digitaler Kanäle der Fahrgastinformation mit aktuellen Verkehrsinformationen
- Annahme und Weiterleitung von Gesprächen für Mitarbeitende im Hause der BSVG und sonstige Standardtätigkeiten einer Telefonzentrale

### Sie bringen mit

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kenntnisse in Rechtschreibung und Grammatik der deutschen Sprache
- Anwendungssichere PC-Kenntnisse in MS-Office; idealerweise Kenntnisse in Content-Management-Systemen, Kommunikations-Tools
- Bereitschaft zu Schicht- und Samstagsarbeit
- Affinität zum Öffentlichen Personennahverkehr
- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung wünschenswert

### Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an:

Braunschweiger Verkehrs-GmbH  
Personalmanagement  
Oliver Woschny  
Am Hauptgüterbahnhof 28  
38126 Braunschweig  
E-Mail: [personalmanagement@bsvg.net](mailto:personalmanagement@bsvg.net)